

评估工作大家谈

以评促建,推进“内涵”发展 守正创新,筑牢“育人”根基

● 信息学院院长 王丽敏



质量是高等教育永恒的主题,本科教育教学审核评估是保障高等教育质量的关键所在。新一轮本科教育教学审核评估是在我国高等教育迈向教育现代化、实现教育由“大”向“强”转变的历史背景下进行的,是贯彻习近平总书记关于教育的重要论述和全国教育大会精神的重要举措,对加快实现高等教育高质量内涵式发展具有十分重要的意义。

本轮审核评估是信息学院创新型、应用型、复合型人才培养目标的达成度,社会需求的适应度,教学资源的保障度,质量体系的有效度,学生与用人单位的满意度“五个度”的一次全面检阅。信息学院将牢牢把握“立德树人”这一精髓要义,落实“学生中心、产出导向、持续改进”的质量保障新理念,加快推进高质量人才培养。

01 “提前规划,深入调研” 参考借鉴评估经验

信息学院领导班子带队赴国内同类院校,调研本科教育教学审核评估工作先进经验和成功做法。7月8日前往广东工业大学计算机学院;10月14日至17日前往吉林工程技术师范大学数据科学与人工智能学院,吉林农业大学信息技术学院;11月4日吉林农业大学信息技术学院领导班子一行莅临信息学院分享审核评估经验。上述学习调研对于学院明确审核标准、厘清审核材料、了解审核方式、明晰审核主旨、做好审核筹备具有重要意义。

02 “统一思想,凝聚共识” 快速启动评估工作

为深入贯彻落实《广东财经大学本科教育教学审核评估工作方案》,10月22日,信息学院组织全院教职工在立德楼834召开学院本科教育教学审核评估动员部署大会。本次大会强调了全员参与审核评估工作的重要性,要求全院师生积极迎接审核评估工作,对学院迎评工作进行重要部署和安排。

03 “全面部署,压实责任” 贯彻落实评估任务

信息学院紧跟学校评建工作部署,成立由党政主要负责人任组长的审核评估工作领导小组,对照评估重点内容和指标体系,分解评建任务,制定工作方案,全面深入开展自评工作,总结学院育人成效和凝练办学特色,修改自评报告和汇报材料。

本科教育教学审核评估是深化新时代教育评价、教育督导改革的重大举措,也是加快实现高等教育高质量内涵式发展的重要抓手。信息学院将以学生发展作为出发点,以“立德树人”成效作为本科教育教学审核评估的落脚点,以“平常心、正常态”“学习心、开放态”“进取心、主动态”对待评估。

预期的困难与挑战是多方面的。一是部分指标数据收集与分析难度较大。学院在筹备自评材

料和报告过程中发现,办学方向、教学资源与利用、培养过程等指标的支撑材料相对完备,而教学效果、学生发展等方面材料积累和整理略显不足,加大了相关数据收集与分析难度,影响整体工作效率;二是整改方案的实施可能遇到资源不足与人员协同等问题,导致整改措施未能按计划落实。针对预期困难,应对举措如下:第一,统一全院师生思想,全面加强宣传引导。强化全体教职员工对本科教育教学审核评估工作的认识,通过指标体系解读和剖析、召开专题座谈会和研讨会等方式,提升全体教师的责任感和归属感。通过表彰优秀教师,树立典范,激发全员参与工作改进的主动性和积极性。第二,贯彻“十六字”原则,提升教育教学质量。遵循“以评促建、以评促改、以评促管、以评促强”原则,将教育评估理念贯穿课堂教学、实践教学、师资队伍培养、校企合作等全过程,及时完善本科教育教学审核评估具体实施细则。第三,构建跨部门协同模式,优化整改反馈机制。对照问题清单,构建覆盖课程建设、教学方法、以及考核方式等关键环节的全链条、多维度教学质量保障体系。借助信息技术手段,建立整改工作台账,实时跟踪并记录整改进展,确保整改工作取得实效。

为深入贯彻落实《广东财经大学本科教育教学审核评估工作方案》,信息学院将细化工作流程,强化问责机制,深化以评促建。工作思路和具体做法,主要包括:第一是要“模拟评估、总结归纳”,推动审核评估准备工作做实做细。梳理与复

查本科教育教学审核评估各项材料,进一步加强本科教育教学审核评估信息化管理,全员、全过程、全要素模拟校外本科教育教学督导组专家考察演练,汇编《教育教学改革成效典型案例》及各类教学建设成果,全面总结近年来教育教学改革成效。第二是要“以本为本,制度先行”,构建科学、有效的教学质量保障体系。建立健全涵盖专业设置与建设、课程设置与建设、课堂教学、毕业论文(设计)、实习实践等各教学环节的质量标准,完善“监控-评价-反馈-持续改进”的本科教育教学管理和质量保障体系,确保审核评估工作与本科教育教学工作同向同行,提升本科教育教学和人才培养质量。第三是要“上下联动,全员参与”,强化迎评促建思想意识汇聚合力。编制《审核评估应知应会手册》《审核评估深度访谈和集体座谈参考提纲》等材料,开展“迎评估、优学风”主题活动、“本科教育教学审核评估”主题班会;定期召开全院教职工大会、教师座谈会研究部署评估工作,对学院的办学思路、指导思想、办学特色及存在的问题等展开讨论,充分发挥集体智慧办学优势。

信息学院将以本科教育教学审核评估为契机,提高站位,通力协作,狠抓落实,有序推进,以事实和数据为依据,全面深入地自我审视和改进本科教育教学质量,确保评估工作顺利推进,并将评估结果作为学院下一步重点工作方向,全面提升学院办学质量和人才培养质量,助推学校早日建成粤港澳大湾区一流财经大学。

以评价促建创设丰富实验教学新生态

● 经济与管理国家级实验教学示范中心主任 姚维保

本科教育教学审核评估(以下简称“评估”)是落实中央教育评价改革的重要举措,对人才培养质量“最后一公里”具有重要作用。评估工作对于发展和保障高等教育质量有极为重要的意义,同时也是构建中国特色高等教育质量保障体系的紧迫任务。为保障本科教学积极、健康发展,世界各国都运用评估来改善高等教育质量,建立起相关的质量保障体系,开展从课程、教学、专业、科研等多方面的质量评估工作。我国的新一轮审核评估工作是我国高等教育进入普及化阶段的质量保障需要,体现了国际高等教育评估的共性趋向,有利于内部质量保障与外部质量保障的有机统一,相融互促。

经济与管理国家级实验教学示范中心一直以来都极为重视本科实验教学质量,在两次本科教学评估中表现优异,并在评估中被确定为我校本科教学办学的重要特色单位。针对本次评估工作,中心党支部提前布局谋划,9月29日,中心成立本科教育教学审核评估工作小组,由中心主任担任组长,副主任为副组长,组织全体教职工认真学习评估相关文件。根据学校10月8日本科教育教学审核评估启动大会精神,10月15日中心召开本科教育教学审核评估动员大会,向中心全体同事传达学校本科教育教学审核评估具体安排,要求全体人员提高政治站位,高度重视本科教学评估,并以此为契机,努力促进实验教学高质量发展。10月29日召开本科教育教学审核评估工

作会议,中心领导详细解读经济与管理国家级实验教学示范中心本科教育教学审核评估工作方案,层层压实,责任到人。

评估工作的本质在于保质量、促发展,围绕评估工作和中心发展,经济与管理国家级实验教学示范中心主要开展实验教学思政建设引领、教学质量固本、师资培育发展和数字平台筑基几项工作,积极创设丰富的实验教学新生态。

一是组织虚拟教研室教师开展课程思政建设,紧扣本科教育思政要求,落实学校思政教育精神,丰富经管实验教学思政要素。具体从实验教学内容设计、实验师资发展和学生学习评价三方面开展思政教育,通过修订课程实验大纲、内容,将课程思政贯彻到整个实验课程体系之中;通过师资培训、教学研讨会,开展思政培训;在学生评价中体现思政要求。

二是通过实验教学督导组对中心自有实验课程、教学进行检查、督导,巩固和保障本科实验教学质量。中心领导作为实验教学督导组组长,组织中心教学管理人员巡查实验教学课堂,检查实验教师上课状态、实验教学情况;教学管理人员严格检查实验教学档案,对不合格档案提出整改要求;组织学生开展面对面的实验教学座谈会,及时收集和了解学生学学习反馈,同时通过数据中台和人工智能问答助手分析学生学学习路径和问题,及时向实验教师进行反馈,方便老师实施精准教学;组织实验教学座谈会,针对学生

学习问题、教师教学问题进行研讨,通过有组织的教研活动提升教师教学能力。

三是优化实验教师师资结构,开展人工智能等新技术培训,召开新商科实验教学研讨,组织全国数据要素师资培训,培育实验教师师资队伍。根据本科教学评估要求,在实验教学中提高高级职称教师授课比重,优化实验教师师资结构。组织新商科实验教学研讨,通过虚拟教研室团队力量,丰富实验教学内容,强化实验教学设计。组织开展全国数据要素师资培训,向实验教学介绍低零代码平台,丰富教师实验教学工具。组织人工智能相关技术培训,联合全国数据要素产教融合共同体力量,丰富实验教师认知,强化教师数字化教学能力。

四是加强实验教学数字化建设,通过数字技术平台筑牢新商科实验教学基础。响应教育部LEAD行动,中心积极引入人工智能工具辅助实验教学,建设元宇宙数字孪生经济综合实验平台,全面记录、跟踪师生实验教学、学习,在数据中台中实现对学学习真实、有效评价,方便教师实施精准教学。

为贯彻落实学校本科评估专项工作要求,确保高质量完成本科教育教学审核评估工作,中心坚持工作不断线,将本科评估要求融入日常教学和管理工作中,全力推进审核评估各项工作。在有条不紊开展工作过程中,我们也面临各种挑战和困难。其一为实验教师师资问

题,该问题最为紧迫,也尤为关键。在实验教学数字化转型过程中,年轻教师掌握较好的技术能力,新技术应用较为娴熟,能够较快适应实验教学改革,但他们的实验教授课能力和专业化程度有较大发展空间。与此相对比的是高级职称教师数字化教学能力需要改进,但授课能力强。新商科实验课程数字化改革后,教学内容有了较大变化,对高级职称教师挑战较大,参与授课积极性降低,因而影响本科评估中高级职称实验教学授课指标。针对上述问题,目前中心采取两方面措施来改善:加强实验教师培训,提高教师教学技能;在跨学科、专业实验教学授课混合师资队伍,加强新老教师联合授课,优势互补。我们面临的第二个主要问题是实验设施利用质量不高,虽然实验设备数量满足本科评估要求,但广佛两校区设备与学生比不均衡,利用质量不高。佛山校区实验室设施完备,且实验条件优良,主要面向4个学院学生,广州校区服务器功能老旧,部分实验室设备亟待更新,但需服务13个教学院系。设备条件与实验需求明显不符,很大程度上影响了实验设施的利用质量。

为进一步做好评估工作,中心将积极做好实验教学平台数字化改造,营造丰富的新商科实验教学生态环境,加强实验教学数字化建设,提高实验教学数字化水平,让评估工作“看得见、摸得着”,更有效地提高本科实验教学质量。



在回望中守正,在瞭望中创新,在评估中启航

● 外国语学院院长 陈冬纯



学校于10月8日召开了本科教育教学审核评估启动大会暨专家培训会,我们系统学习了评估的目标、精髓要义以及相关的指标体系。这次会议规模大、组织周密,覆盖面广,表明学校对评估工作的高度重视。

01 深入学习,高度认识,明确目标

学校培训会之后,外国语学院领导班子进一步认真学习教育部教育质量评估中心编写的《普通高等学校本科教育教学审核评估(2021-2025年)工作指南》和《普通高等学校本科教育教学审核评估(2021-2025年)精要导读》以及学校关于评估的工作方案,班子内部达成共识;要以评估为契机,回望过去五年的办学经历,凝练专业特色,守住外语专业本色;找出存在问题,寻找创新路径,在瞭望中创新。概言之,以评估促发展,推动外语专业的升级转型,在评估中启航,为培养高质量外语人才做出努力。

值得注意的是,与以往的评估相比,新一轮审核评估更加注重发展性评价,坚持以内涵式发展为导向,把立德树人成效作为检验和评价学校一切工作的根本标准。它引导高校更加注重内涵和质量,引导教师潜心教书、安心育人。在评估指标体系中,新一轮审核评估增设立德树人评价指标,使立德树人“软目标”变成评估的“硬指标”。同时,强化校内内涵评价,定量评价与定性评价结合,避免单纯根据显性指标判断学校教育教

育水平。新一轮审核评估在继承上轮评估成功经验的基础上,变本科教学评估为本科教育教学评估,突出教育与教学的有机结合,紧扣本科教育教学改革的主线,落实“以本为本”“四个回归”,引导高校构建“三全育人”的工作格局和“五育”并举的育人体系。

02 数字建档,广集资源 聚焦育人,狠抓规范

自10月8日学校召开评估启动大会以来,外国语学院同步执行学校评估工作的总体部署,班子召开专题会议,学习熟悉评估的相关文件精神,达成共识。在此基础上,成立了评估领导小组和工作小组,结合学院实际情况,制定了学院的评估工作方案,明确分工,压实责任。学院于10月15日召开全体教职工会议,开启了学院的评估工作。在过去的近一个月里,学院完成了自评报告初稿,分解梳理了相关的材料目录清单和问题清单,着手分专业分课程整理汇总佐证材料,根据指标目录分类索引。

如果说亮点和特色的话,首先,我们对评估持有比较清晰明确的目标和思路。我们直面外语专业当前严峻形势,迫切希望通过评估,找出我们需要保持的特色。更重要的是,通过对标对表,找出当前外语专业人才培养存在的具体问题,并通过整改达到专业升级转型的目标。正如标题所说,我们期望在回望中守正,

在瞭望中创新,在评估中启航。其次,以“育人”为主线,对本科生培养进行全程的“回头看”,这涵盖培养目标制定、课程体系制定、课程和课堂教学、三大课堂活动、实习和就业等环节;再次,我们以专业建设为主线,以课程规范为抓手,强化课程教学和课堂教学的过程性检查。总之,要确保评估不流于形式,要切实达到通过评估促发展的目标。

03 挑战困难,压实责任 广泛宣传,树立典型

外国语学院是全校教职员工最多的学院,遇到的挑战和困难主要体现在以下几方面:一是教学质量提升问题:如存在教学模式守旧,教师知识更新较慢,课堂上不能有效激发学生的学习动机等;二是评估理念难以快速落实到位:在审核评估过程中,学生中心、产出导向、持续改进等理念难以具体落实到位;三是评估工作“渗透性强”、“覆盖面广”和“工作量大”,教师投入不足;四是专业特色在课程体系中不够凸显,实践教学有待进一步强化。

针对这些问题,学院通过树立优秀典型,开展教研活动,课堂公开课等形式不断优化和提升教学质量;其次,广泛开展宣传工作,加强对评估的专题学习,将评估的重要性、评估内涵和逻辑、评估指标体系及时传达给每一位教师。只有充分认识到评估的重要性,才能形成良好的氛围,确保评估工作顺利开展。

04 查找问题,落实整改 专业升级,质量提升

离正式评估还有不到一年的时间,我们将从以下几方面推动评估工作。第一,加强师资队伍建设和培训。通过定期培训、学术交流等方式,增强教师的教学能力和科研能力。鼓励教师参与教学改革和教学内容。根据社会发展和行业需求,更新和优化课程体系,确保教学内容的前沿性和实用性。第三,加强实践教学环节,提高学生的实践能力和创新能力。第四,实施学生中心的教学模式,关注学生的个性化发展和需求,提供更多的选择和发展空间。第五,加强教学质量监控与评估。定期进行教学质量评估,及时发现并解决教学中的问题。利用数据分析工具,对教学过程和结果进行量化分析,为教学改进提供依据。第六,推进教学资源的数字化和信息化,加快教学资源的数字化转型;利用信息技术手段,如在线教育平台、虚拟实验室等,丰富教学手段和学习资源。第七,强化校企合作和产教融合,为学生提供实习实训机会,提高学生的就业竞争力。

总而言之,我们将以“育人”为目标,以“专业”、“课程”和“课堂”为抓手,对标对表,找出问题清单,广泛听取专家、同行的意见,开展深入调研,制定出有效的整改方案,并以落实整改方案为契机,推动外语专业的升级转型,为学校建设大湾区一流财经大学、为培养高质量的外语人才做出应有贡献。